INFORMACIÓN GENERAL

Activación de tarjetas

1. ***¿Cómo activar su tarjeta de crédito o débito Helm y crear un PIN?***
   Para activar su tarjeta y configurar su PIN, **siga estos pasos:**
   1. Llame a la línea IVR para la activación y creación del PIN de la tarjeta:
   - **Dentro de los EE. UU.:** 1-800-290-7893
   - **Llamadas internacionales:** 1-206-624-7998 (fuera de los EE. UU.).



   2. Siga las indicaciones de voz para ingresar la información requerida con el teclado de su teléfono.
   3. Una vez confirmado, se establecerá el PIN seleccionado y podrá comenzar a usar su tarjeta.

También puede activar su tarjeta de crédito digitalmente a través de nuestro Portal de Tarjetas de Crédito. Para hacerlo, siga los siguientes pasos:

1. **Acceda a nuestro Portal de Tarjetas de Crédito**
   Si es su primera vez, complete el proceso de inscripción. De lo contrario, inicie sesión con sus credenciales

2. **Ubique su tarjeta en *Account Summary***
   Una vez dentro del portal, su tarjeta de crédito aparecerá en la sección *Account Summary*.

3. **Seleccione la opción "*Activate*"**
   Haga clic en el botón azul "*Activate*" que aparece encima de la imagen de su tarjeta

4. **Confirme la fecha de vencimiento**
   Ingrese el mes y año de vencimiento de la tarjeta, y luego haga clic en "*Submit*"

Su tarjeta quedará activada y lista para ser utilizada.

EQUAL HOUSING LENDER
FDIC *FDIC-Insured - Backed by the full faith and credit of the U.S. Government*

Tarjetas perdidas o robadas

2. ***¿Qué debe hacer si pierde o le roban su tarjeta?***
   Si pierde o le roban su tarjeta, **bloquee de inmediato su tarjeta en DX Online y llámenos** para que podamos ayudarle a protegerse de transacciones no autorizadas. Cancelaremos su tarjeta actual y emitiremos un reemplazo.

Soporte de Helm	Dentro de los EE. UU.	Llamadas internacionales
+1 (305) 329-7330 *Número de teléfono*	**+1 (888) 297-3416** *Número de teléfono*	**+1 (206) 389-5200** *Número de teléfono*
De lunes a viernes, de **8:30 a.m. to 6:00 p.m. (EST)** *Disponibilidad*	**24/7** *Disponibilidad*	**24/7** *Disponibilidad*

Travel Plans

3. ***¿Dónde puede notificar sus próximos planes de viaje nacionales o internacionales con sus tarjetas Helm Bank USA?***
   Visite nuestro sitio web en http://www.helmbankusa.com/travel-forms e indique la información de sus próximos viajes internacionales y nacionales. Esto garantizará el uso sin inconvenientes de sus tarjetas durante los viajes.

EQUAL HOUSING LENDER
FDIC *FDIC-Insured - Backed by the full faith and credit of the U.S. Government*

TARJETAS DE CRÉDITO

Tipos de tarjetas

4. Información de la tarjeta

			
Helm Visa Global Pass	**Helm Visa Platinum**	**Helm Visa Gold**	**Helm Visa Business**
$15,000 *Monto mínimo de garantía requerido*	**$5,000** *Monto mínimo de garantía requerido*	**$2,000** *Monto mínimo de garantía requerido*	**$2,000** *Monto mínimo de garantía requerido*
25% *Límite de retiro en efectivo en cajeros automáticos por día*	**20%** *Límite de retiro en efectivo en cajeros automáticos por día*	**15%** *Límite de retiro en efectivo en cajeros automáticos por día*	_
$395.00 *Tarifa anual*	**$100.00** *Tarifa anual*	**$75.00** *Tarifa anual*	**$75.00** *Tarifa anual por tarjeta*

EQUAL HOUSING LENDER
FDIC *FDIC-Insured - Backed by the full faith and credit of the U.S. Government*

Acceso a su cuenta en línea

5. ***¿Dónde puede administrar y pagar su tarjeta de crédito en línea?***

DX Online es nuestro portal de gestión de tarjetas de crédito en el que puede suscribirse a estados de cuenta electrónicos, realizar pagos, bloquear y desbloquear su tarjeta de crédito de forma segura, consultar su límite de crédito y mucho más. También puede realizar pagos a sus tarjetas de crédito de otros bancos desde su cuenta a través de DX Online sin ningún costo.

Inscríbase en DX Online escaneando este código QR o utilizando el siguiente enlace: https://dxonline-apps-s2-cloud.pscu.com/wps/portal/accesspoint/login?req=di6CWGYecpYoI98Lmayv8g

Ciclo de facturación de tarjetas de crédito

6. ***¿Cuándo comienza y termina el ciclo de facturación de la tarjeta de crédito?***
El ciclo de facturación de la tarjeta de crédito comienza el día 2 de cada mes. Durante este período, se registran todas las transacciones de su tarjeta de crédito, incluidas las compras, los pagos y las tarifas. Tiene una duración aproximada de 28 a 31 días, dependiendo del mes. Al final del ciclo de facturación, se genera su estado de cuenta. La fecha de cierre del estado de cuenta es el primer día de cada mes.

7. ***¿Cuándo es la fecha de vencimiento del pago de las tarjetas de crédito?***
La fecha de vencimiento del pago de las tarjetas de crédito es el 27 de cada mes.

8. ***¿Qué significa "pago total" en su tarjeta de crédito y cómo afecta la fecha de cierre de la tarjeta?***
"Pago total" se refiere al monto total que debe pagar en su tarjeta de crédito. Si realiza el pago completo antes de la fecha de cierre, evitará los cargos por intereses y mantendrá un buen historial crediticio. Sin embargo, si no paga todo el saldo, se aplicarán intereses al saldo pendiente después de la fecha de cierre.

9. ***¿Cómo puede cambiar el pago automático de mínimo a completo o viceversa en su tarjeta de crédito?***
Puede hacerlo a través de DX Online, nuestro portal de gestión de tarjetas de crédito, o puede solicitar nuestro formulario de pago automático a Helm Support para cambiar el pago. Los pagos realizados a través de DX Online antes de las 6:00 p. m. ET se aplicarán al día siguiente.

10. ***¿Cuáles son las horas para realizar pagos y cuánto tiempo tarda un pago en ser efectivo?***
Los pagos se pueden realizar en cualquier momento a través de su cuenta en línea. Sin embargo, tenga en cuenta que los pagos realizados después de las 5 p. m. o durante los fines de semana y días festivos pueden tardar hasta dos días hábiles en reflejarse en su cuenta.

EQUAL HOUSING LENDER
FDIC FDIC-Insured - Backed by the full faith and credit of the U.S. Government

Límite de la tarjeta de crédito

11. ¿Cómo puede aumentar el límite de su tarjeta de crédito?

Si desea aumentar el límite de su tarjeta de crédito, comuníquese con su gerente de cuenta o con Helm Support. Recuerde que la aprobación de un aumento del límite de crédito está sujeta a la revisión del crédito y a otros criterios de elegibilidad del banco.

TARJETA DE DÉBITO

12. Información de la tarjeta



Tarjeta de débito

$1,500
Límite diario de compras en dólares

$505.00
Límites diarios de retiro de efectivo

- USD 2,50 por operación de retiro de efectivo en cajero automático
- 1% adicional del monto de la transacción al retirar fondos fuera de los EE. UU.

Tarifas asociadas

EQUAL HOUSING LENDER
FDIC *FDIC-Insured - Backed by the full faith and credit of the U.S. Government*