

MEDIDAS DE SEGURIDAD

HELM IN ONE

BANCA MÓVIL PERSONAL Y EMPRESARIAL

Nuestras aplicaciones utilizan los siguientes métodos de autenticación que proporcionan una capa adicional de seguridad a sus cuentas.



CÓDIGO DE SEGURIDAD

Código único y temporal para iniciar sesión y realizar transacciones.



Despídase de revisar su correo. Los códigos se generan de forma directa en la aplicación de forma más rápida y segura.



AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA

Identificación y autenticación a través de rasgos físicos, como huellas dactilares o rostro.



Datos únicos y difíciles de replicar. Garantice mayor seguridad y elimine la necesidad de recordar sus contraseñas.

CÓDIGO DE SEGURIDAD



¿Cómo registrar su código de seguridad en la aplicación?

1. Al iniciar sesión en la aplicación, se le va a solicitar **registrar su código**.
2. Asigne un nombre que pueda **asociar fácilmente** a su cuenta.

Sólo puede registrar su código en un dispositivo móvil.

¿Cómo funciona su código de seguridad?

Cuando utilice la **aplicación** el código es **identificado automáticamente**.

Cuando utilice nuestra **plataforma En Línea** y se le solicite el código:

1. Abra la aplicación en el dispositivo móvil donde registró el código.
2. Consúltelo en la página de inicio.
3. Ingréselo en la plataforma En Línea.



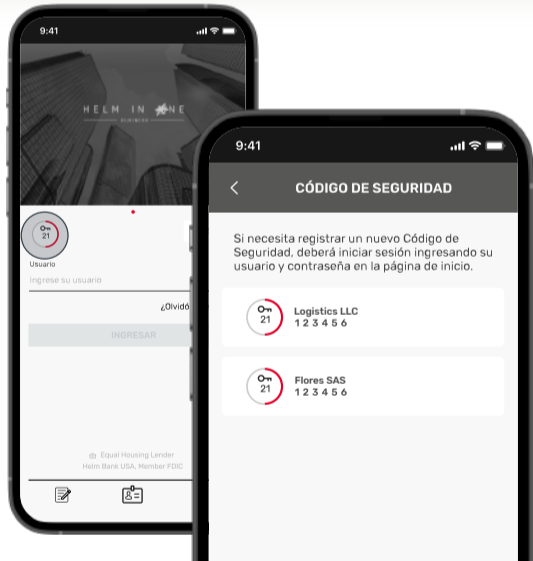
¿Cómo funciona su código de seguridad para múltiples cuentas empresariales?

Cada cuenta tendrá un código diferente.

1. Registre cada código iniciando sesión en la cuenta correspondiente.

Asigne un nombre para identificar fácilmente a que cuenta empresarial pertenece.

2. Cuando necesite un código, ingrese a la página de inicio de su aplicación y seleccione **01** para visualizar sus códigos.



AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA

¿Cómo activar la autenticación biométrica?

Inicie sesión en su cuenta en la aplicación Móvil y seleccione **“Activar”**.

- Esta autenticación se realiza a través de la información biométrica registrada en su dispositivo móvil:*
 - Si no lo tiene activado, debe realizarlo desde la configuración de su dispositivo.
 - Cualquier dato biométrico registrado en su dispositivo puede ser utilizado para iniciar sesión en su cuenta.



¿Cómo funciona la autenticación biométrica para múltiples cuentas empresariales?

1. Active la autenticación biométrica iniciando sesión en cada cuenta.
2. Al iniciar sesión, solo seleccione la cuenta a la que desea ingresar.

DESCARGUE NUESTRAS APLICACIONES



Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Para asistencia

- Consulte las **Preguntas Frecuentes** sobre HelmlnOne.
- Visite nuestro **Centro de Recursos** para más contenido de soporte.
- Envíe un correo electrónico a support@helmbankusa.com
- Llame al +1 (305) 329-7330 de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m. (EST).